

成都东宸智电科技有限公司

ESG(环境、社会、公司治理)报告

报告主体：成都东宸智电科技有限公司

报告编号：2025YDXY0629

第三方服务机构：耀鼎信用评估有限公司

日期：2025年5月23日

查询网址：www.ydxy1818.com

一、前言

在当今全球对可持续发展高度关注的时代浪潮下，成都东宸智电科技有限公司深刻认识到企业在环境、社会和治理（ESG）方面所肩负的重大责任。我们坚信，积极践行ESG理念不仅是对社会和环境的担当，更是企业实现长期稳定发展、提升核心竞争力的关键所在。

这份ESG报告，是我们向利益相关方交出的一份诚意答卷。它记录了我们在过去一段时间里，在追求卓越技术与创新产品的同时，努力平衡经济、环境与社会价值的坚实脚步。我们希望通过这份报告，向我们的股东、客户、员工、合作伙伴以及社会各界展示我们在ESG领域的努力、成就与未来规划。

成都东宸智电科技有限公司自成立以来，致力于为客户提供高质量的产品与服务。在这个过程中，从未忘记社会责任，积极探索可持续发展之路。深知只有将ESG理念融入企业的战略决策、日常运营和文化建设中，才能真正实现企业与社会、环境的和谐共生。

在报告中，从能源管理到资源循环利用，降低企业运营对环境的影响；在社会责任方面，关注员工的成长与发展，积极参与社区建设和公益事业，为构建更加美好的社会贡献力量；在公司治理方面，完善治理结构，加强风险管理，确保企业的运营合法合规、透明高效。

在各利益相关方的支持与监督下，持续不断地改进和提升ESG表现。期待与各方携手共进，共同为创造一个更加可持续的未来而努力！



目录

一、前言	1
二、企业概况	5
2.1企业基本信息	5
2.2企业的治理结构	7
2.2.1总经理	7
2.2.2 实验室主任	7
2.2.3 技术主管	8
2.2.4 质量主管	8
2.2.5 检测室负责人	9
2.2.6 检测室负责人	9
2.2.7 办公室负责人	10
三、环境现状	11
3.1环境政策和目标	11
3.1.1环境政策	11
3.1.2环境目标	13
3.2环境管理体系	13
3.2.1环境方针与政策制定	13
3.2.2组织架构与职责划分	14
3.2.3环境因素识别与评估	14
3.2.4环境目标与指标设定	14
3.2.5环境管理计划制定与实施	15
3.2.6培训与教育	15
3.2.7监测与评估	16
3.2.8持续改进	16
3.3气候变化应对	17
3.3.1 自身运营方面	17
3.3.2合作与参与方面	17
3.4资源管理	17
3.4.1人力资源管理	17
3.4.2财务资源管理	18

3.4.3信息资源管理	19
3.4.4物力资源管理	19
3.5.生态保护	20
3.5.1能源管理与节能减排	20
3.5.2资源循环利用	20
3.5.3生态环保项目合作	20
3.5.4员工环保意识培养	20
四、社会（S）	21
4.1社会责任政策和目标	21
4.1.1社会责任政策方面	21
4.1.2社会责任目标方面	21
4.2员工权益与发展	22
4.2.1员工权益保障	22
4.2.2员工发展支持	23
五、治理（G）	24
5.1企业治理结构	24
5.1.1股东层面	24
5.1.2董事会层面	24
5.1.3高级管理人员层面	24
5.1.4监事会层面	25
5.1.5其他利益相关者层面	25
5.2风险管理	25
5.2.1风险识别	25
5.2.2风险评估	26
5.2.3风险应对策略	26
5.2.4风险监控与反馈	27
5.3合规与透明度	28
5.3.1合规	28
5.3.2透明度	29
5.4利益与相关者沟通	29
5.4.1与股东的沟通	29
5.4.2与员工的沟通	30
5.4.3与客户的沟通	30
5.4.4与政府部门的沟通	30

5.4.5与社会公众的沟通	31
六、ESG绩效指标	32
6.1环境绩效指标	32
6.1.1能源使用	32
6.1.2温室气体排放	32
6.1.3资源利用	32
6.1.4环境管理体系	33
6.2社会绩效指标	33
6.2.1员工相关指标	33
6.2.2客户服务相关指标	34
6.2.3社区与公益相关指标	34
6.2.4企业道德与合规相关指标	35
6.3治理绩效指标	35
6.3.1董事会结构与运作	35
6.3.2高管薪酬与激励	35
6.3.3内部控制与风险管理	36
6.3.4合规与透明度	36
6.3.5股东权益保护	37
6.3.6企业社会责任管理	37
七、未来展望	38
7.1未来发展战略	38
7.1.1市场拓展战略	38
7.1.2服务提升战略	38
7.1.3人才发展战略	38
7.2持续改进计划	39
7.2.1环境方面	39
7.2.2社会方面	39
7.2.3治理方面	40
八、结语	42

二、企业概况

2.1 企业基本信息

成都东宸智电科技有限公司成立于2020年，位于富饶美丽的天府之国成都，公司由一批经验丰富、有强烈进取心和创新意识的应用技术人员以及适应现代化企业要求的管理人员组成，公司员工30人，办公面积200平方，并拥有一支过硬的服务队伍。

公司秉承“团结开拓、务实求精、诚信公正、优质高效”的方针，将“不断增强政府和客户的满意度”作为最高追求目标。公司按照TSG Z7003《特种设备检验检测机构质量管理体系要求》等标准及规程的要求，通过建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，使变电站设备带电检测项目质量满足相关法律、法规和标准的要求，并满足客户的需要。同时将自觉接

受政府特种设备安全监督管理部门的监督和管理；严格执行国家有关法律、法规和技术规范；持续保持质量管理体系的有效性和适应性；不断适应市场经济发展的需要，积极开拓市场；不断提高企业的整体素质，使公司得到长足的进步和发展。

我公司一直遵循“安全第一、质量第一、客户第一”的原则，以完善的管理，真诚地为用户服务宗旨，全面提高管理水平，形成了一支专业性强、技术过硬、质量可靠的检测队伍。我公司将竭诚为社会各界的建设服务，严格管理，严守承诺，以服务为宗旨，做出更大贡献。

公司经营范围：许可项目：检验检测服务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：软件开发（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

（一）强大的实力和良好的品牌信誉

本企业立足于现代科技理论与生产实践相结合的基础上，注重人才质量，讲究集约开发，聚集了一批具有学位的高水平研究人员和应用技术人才，不断研制、开发大批新颖、优质、完善的仪器仪表产品，以服务于生产、奉献

于用户。目前在电力测试技术领域内已开发、生产出输电路检测仪器仪表、计算机软件等系列产品，其中不少产品以其高质量和优良性能，深得广大用户信赖。

（二）全省性、各类型的工程实践经验

截至当前，公司承接的主要项目：

星原运检分公司-国网内江东兴2022年配网物资到货验收检测项目

豆坝220kv输变电工程剩余物资鉴定项目

国网凉山德昌县供电公司2023年35kV乐跃二级电站发电设备设施金属检测子项目

国网喜德县供电公司2023年35kV金河电站机组金属部件安全检测子项目

国网会东县供电公司2023年小青山、董家河坝电站压力管道安全检测

国网四川甘孜州电力有限责任公司2024年麻拉、打火沟电站压力管道探伤

四川蜀能电科能源技术有限公司电网设备材料技术监督检测外委技术服务

公司与多家国内检测仪器仪表厂家和国外知名品牌厂家建立了长期稳定的合作关系，品种多样、价格合理，企业实力雄厚，重信用、守合同、保证产品质量，以多品种经营特色和薄利多销的原则，赢得了广大客户的信任，公司始终奉行“诚信求实、致力服务、唯求满意”的企业宗旨，全力跟随客户需求，不断进行产品创新和服务改进。

（三）我公司与项目有关的专题研究、科技成果或产品开发情况

我公司已经成功引入多个系统管理工具，进行项目的科学管理，整合到公司的管理体系中，借助现有的管理工具，确保达到高水准的服务质量。我们以“创意”和“新意”的管理思维，指导员工开展工作，即：

1、服务管理有创意

2、工作方法有新意

完善的质量管理体系，公司在一次性通过GB/T19001-2016/ISO 9001:2015质量管理体系认证、GB/T24001-2016/ISO 14001:2015环境管理体系认证以及GB/T45001-2020/ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。每个月对各部门的工作质量进行检查，每半年进行一次内部管理评审，每年认证机构对公司认证范围进行全面外部审核，确保建立体系的适合性、充分性和有效性，并通过不断修改和完善，保证了体系的科学性持续改进。

2.2企业的治理结构

2.2.1总经理

统管公司一切事务；公司日常管理；财务管理；重大业务、大客户开发及维护；公司除总经理和副总经理以外的人事任命；处理公司对外及对内事务；把握公司经营方向及制定公司营销策略；开发新行业及新业务。

2.2.2 实验室主任

负责建立实验室管理体系，制定质量方针、质量目标，批准发布质量手册和程序文件；

确定组织结构、岗位职责分工、权力委派；

配备检测资源，保持和发展检测能力；

批准或授权批准检测合同；

建立实验室内部沟通机制，及时将客户和法定要求传达到所有员工；

建立自我完善管理体系的机制，主持管理评审；

承担检测活动中的民事法律责任；

具有本实验室的最高决策权和否决权。

2.2.3 技术主管

- 全面负责技术运作和确保运作质量所需资源；
- 组织技术类程序文件的编写和宣贯，并维护其有效性；
- 负责实验室技术能力的确认和开展新项目的审批；
- 负责检测方法的选择和确认，组织制定、审批作业指导书；
- 组织重大合同的评审和管理分包工作；
- 组织技术性不符合工作的处理并实施相应的纠正或预防措施；
- 制定员工技术培训计划，并组织实施
- 负责设施和环境控制；
- 负责仪器设备和外部服务供应的控制；
- 负责测量溯源性的控制；
- 组织编制和批准抽样计划；
- 负责检测物品的控制；
- 负责技术记录的规范与管理；
- 落实检测质量的保证措施，组织评定测量不确定度、能力验证和比对；
- 组织制定检测报告格式，监控报告质量。

2.2.4 质量主管

- 组织质量手册和质量管理类程序文件的编写和宣贯，并维护其有效性；
- 负责管理体系的有效运行；
- 负责管理体系文件的管理；
- 组织实施质量活动的记录和归档；

组织管理性不符合工作的处理并实施相应的纠正或预防措施；

制定服务客户的措施，组织投诉的处理；

主持管理体系内部审核；

参加管理评审，有权直接向实验室主任报告管理体系运行存在的问题。

2.2.5 检测室负责人

组织检测人员按标准或规程（规范）实施检测工作；

跟踪检测标准更新动态，确保其现行有效；

组织编制作业指导书、评定测量不确定度；

开展本部门人员的专业技术培训；

负责新项目筹备，参加新项目评审；

参与合同评审；

组织实施设备维护、期间核查、能力验证和比对以及为保证检测结果质量的监控工作；

组织实施纠正和预防措施；

配合质量主管和内审员开展内审工作。

2.2.6 检测室负责人

组织检测人员按标准或规程（规范）实施检测工作；

跟踪检测标准更新动态，确保其现行有效；

组织编制作业指导书、评定测量不确定度；

开展本部门人员的专业技术培训；

负责新项目筹备，参加新项目评审；

参与合同评审；

组织实施设备维护、期间核查、能力验证和比对以及为保证检测结果质量的监控工作；

组织实施纠正和预防措施；

配合质量主管和内审员开展内审工作。

2.2.7 办公室负责人

熟悉了解和掌握本实验室的技术能力；

管理体系文件、记录和报告；

主管与客户的沟通，负责接待并受理客户及其他方面的投诉，协助质量主管处理投诉及反馈的意见；

主管客户的文件的交接；

主管供应商的管理；

协助质量主管实施“年度内部审核”。



三、环境现状

3.1 环境政策和目标

3.1.1 环境政策

中国特种设备检测行业的政策环境呈现多层次、多维度的特点，政策体系不断完善，对行业技术升级、市场规范及可持续发展产生深远影响。以下是主要政策环境分析：

一、政策法规框架

1、国家级法规体系

《特种设备安全法》和《特种设备安全监察条例》是行业核心法律依据，明确了设备全生命周期（设计、制造、使用、检验等）的安全监管要求。

配套文件如《特种设备检验检测机构管理办法》细化资质管理，提升检测机构的技术规范性和服务标准化。

2024年《关于实施公共安全标准化筑底工程的指导意见》提出加快老旧、高风险设备安全标准更新，推动全生命周期管理标准化。

2、地方性政策创新

多地出台实施细则，如江苏省减免小微企业检测费用、河北省推动电梯等设备的数字化监管，体现政策对市场主体的支持及监管手段的升级。

二、政策对行业发展的推动

1、技术升级与标准化

政策鼓励智能化检测技术（如物联网、大数据）的应用，推动远程监控、预测性维护等新模式，提升检测效率和准确性。

2024年《贯彻实施〈国家标准化发展纲要〉行动计划》要求完善特种设备质量安全标准体系，强化与国际标准接轨。

2、市场规范化与集中度提升

严格的资质认证和监管提高了行业准入门槛，加速中小机构整合，推动市场向规模化、专业化发展。

政策支持国有检测机构与民企、外资竞争，促进多元化市场格局形成。

3、绿色与可持续发展

政策强调高能耗设备检测与节能改造，如锅炉能效检测标准升级，推动行业向绿色低碳转型。

三、行业面临的挑战

1、技术迭代压力

新材料、新能源设备的涌现要求检测技术持续创新，企业需加大研发投入以保持竞争力。

2、市场竞争加剧

外资机构进入和国内企业扩张导致竞争白热化，企业需通过差异化服务提升市场份额。

3、合规成本上升

政策对资质、人员、设备的严格要求增加了企业的运营成本，尤其是中小型检测机构面临生存压力。

四、未来政策趋势

1、数字化转型深化

政策将持续推动检测流程的数字化，如区块链技术用于数据存证、AI辅助缺陷识别，提升监管透明度和公信力。

2、国际合作机遇

“一带一路”倡议下，政策鼓励检测机构参与国际标准制定，拓展海外市场。

3、风险防控强化

针对危化品相关设备、老旧设备的安全风险，政策可能出台更严格的检验频次和标准要求。

特种设备检测行业的政策环境以“安全为本、技术驱动、绿色转型”为核心，短期内通过法规完善和技术标准升级推动市场整合，长期则依赖数字化与国际化实现高质量发展。企业需关注政策动态，平衡合规与创新，以应对复杂多变的市场环境。

3.1.2环境目标

(1) 提高水资源的循环利用率，加强用水管理，减少水资源的浪费。

(2) 确保公司产生的废弃物100%得到妥善处理。加强废弃物分类管理，提高回收利用率，减少对环境的负面影响。

(3) 持续降低公司的碳排放量，通过采用清洁能源、绿色出行等措施，减少温室气体排放。

(4) 每年组织至少1次员工环保培训活动，提高员工的环保意识和参与度。确保全体员工了解公司的环境政策和目标，并积极践行环保行动。

3.2环境管理体系

2022年12月12日初次通过环境管理体系认证，现证书编号15722E20381R0S，制定了一些环保规章制度，如《废弃物管理规定》《能源节约管理办法》等。我司的环境管理体系主要包括以下几个方面：

3.2.1环境方针与政策制定

明确制定符合自身业务特点和可持续发展目标的环境方针。该方针将作为公司在环境保护方面的总体指导原则，体现对环境保护的承诺，例如致力于减少能源消耗、降低废弃物排放、推广绿色技术等。方针会明确传达给公

司全体员工以及利益相关者，以确保大家对公司的环境理念有清晰的认识。确保所有员工都能获取并理解环境方针。

依据环境方针，制定具体的环境政策，详细规定公司在各个环境管理领域的具体要求和目标。

成立政策制定小组：成员应包括来自不同部门的代表等。这样可以确保政策能够综合考虑各个环节的实际情况。

分析环境因素和影响：对组织的活动、产品和服务进行全面的环境因素识别和影响评估。例如，对于一家化工企业，要分析化学品储存过程中的泄漏风险、生产过程中的化学应对大气和水体的污染风险等。

设定目标和指标：根据环境方针和环境因素分析的结果，为每个环境政策领域设定具体的目标和指标。

制定具体措施和程序：针对目标和指标，制定详细的措施和程序。在废弃物管理政策方面，措施可以包括分类收集、回收利用、安全处置等具体步骤。

3.2.2组织架构与职责划分

建立专门的环境管理部门或团队，负责统筹公司的环境管理工作。该团队成员具备环境管理相关的专业知识和技能，能够有效地制定和实施环境管理计划。明确各部门和岗位在环境管理中的职责，同时，公司高层管理人员对环境管理工作给予充分的支持和重视，确保环境管理体系的有效运行。

3.2.3环境因素识别与评估

我司对公司的运营活动进行全面的环境因素识别，包括产品使用、办公活动等各个环节。按照服务流程，逐步分析每个环节的输入（设备、能源等）和输出（产品、废弃物、排放物等）。例如办公活动中产生的纸张浪费、能源消耗等环境因素。对识别出的环境因素进行评估，确定其对环境的影响程度和重要性。根据评估结果，将环境因素分为重要环境因素和一般环境因素，针对不同级别的环境因素制定相应的管理措施和控制目标。

3.2.4环境目标与指标设定

根据环境因素评估和公司的环境方针，设定具体的环境目标和指标。根据对环境因素的识别和评估结果来确定目标。对于那些被评估为高风险、对环境有重大影响的因素，应设定相应的目标来加以控制。这些目标和指标应具有可衡量性、可实现性和相关性，能够反映公司在环境保护方面的具体成效。例如，设定年度能源消耗降低目标、废弃物回收利用率目标、污染物排放达标率目标等。

将环境目标和指标分解到各个部门和岗位，明确各部门和岗位的具体责任和任务，确保环境目标的实现。同时，定期对环境目标和指标的完成情况进行监测和评估，及时调整和改进环境管理措施。

3.2.5环境管理计划制定与实施

基于环境目标和指标，制定详细的环境管理计划。环境管理计划包括具体的行动方案、实施步骤、时间表和责任人等，确保各项环境管理措施能够得到有效落实。

根据资源需求分析结果，调配所需的人力、物力与财力资源。及时采购设备，安排人员培训，确保实施计划所需的资源到位。各责任部门与人员按照时间表与行动方案要求，开展具体工作。建立监督机制，定期对计划实施情况进行检查。可通过现场检查、数据统计分析等方式，评估行动方案的执行效果与目标指标的完成进度。如每月统计能耗数据，对比与目标指标的差距；定期检查设备节能改造的实施情况，确保改造工作按计划推进。在实施环境管理计划过程中，加强对各项措施的监督和检查，及时发现和解决问题。例如，对废弃物的分类和处理情况进行检查等。同时，鼓励员工积极参与环境管理工作，提出改进建议和创新方案。

3.2.6培训与教育

为员工提供定期的环境培训和教育，提高员工的环境意识和环境管理技能。培训内容包括环境法律法规、环境管理体系标准、公司的环境方针和政策、环境管理技术等方面。通过培训，使员工了解公司的环境管理要求，掌握环境管理的方法和技巧，增强员工对环境保护的责任感和使命感。

对新员工进行入职环境培训，确保新员工能够尽快了解公司的环境管理体系和要求，融入公司的环境文化。同时，对管理层和关键岗位人员进行重点培训，提高他们的环境管理决策能力和执行能力。

3.2.7 监测与评估

建立环境监测体系，对公司的环境绩效进行定期监测和评估。监测内容包括能源消耗、污染物排放、废弃物处理、资源利用等方面。通过监测，及时掌握公司的环境状况，发现存在的问题和不足。

对环境管理体系的运行情况进行内部审核和管理评审。内部审核定期对环境管理体系的各个环节进行检查，发现不符合项并及时进行整改；管理评审由公司高层管理人员对环境管理体系的有效性、适应性和持续改进性进行评估，提出改进意见和建议。

3.2.8 持续改进

根据监测、评估和审核的结果，制定持续改进计划。针对存在的问题和不足，采取相应的改进措施，不断提高公司的环境管理水平和环境绩效。

根据监督检查结果，若发现计划执行过程中存在问题或偏差，及时分析原因并调整计划。如发现设备节能改造未达到预期效果，分析是设备选型问题还是安装调试不当，进而调整改造方案。同时，总结经验教训，对环境管理计划进行持续改进。对计划实施过程中的各项活动、数据、决策等进行记录，建立完善的文档管理系统。这些记录不仅是计划实施的证明，也为后续的评估、审计提供依据。如保存设备采购合同、员工培训记录、能耗统计报表等文档。

鼓励员工提出环境管理的改进建议和创新方案，对有价值的建议和方案给予奖励和推广。同时，关注行业内的先进管理经验，积极引进和应用，推动公司的环境管理体系不断完善和发展。

3.3 气候变化应对

3.3.1 自身运营方面

节能减排：在公司办公场所，采用节能设备和技术，如节能照明系统、智能空调等，降低能源消耗。优化办公设备的使用管理，例如设置定时开关机、鼓励员工下班后关闭不必要的电器设备，减少电力消耗。同时，对办公场所的用水设施进行优化，防止水资源浪费。

绿色办公：推广无纸化办公，尽可能减少纸张的使用。内部文件的传输和审批采用电子文档的形式，会议资料也通过电子设备展示。对于必须使用的纸张，选择可回收、可再生的纸张，并做好纸张的回收利用。

绿色出行：鼓励员工选择低碳出行方式，如步行、骑自行车、乘坐公共交通工具等。对于因工作需要使用车辆的情况，优先选择新能源汽车或低排放的车辆，并合理规划出行路线，减少车辆的行驶里程和尾气排放。

加强废弃物回收与循环利用：对工作过程中产生的固体废弃物进行分类收集、存放和处理，可回收利用的废弃物如金属、木材、塑料等应及时回收利用，不可回收的废弃物应按照规定运至指定的垃圾处理场进行处理，严禁随意丢弃和填埋。

3.3.2 合作与参与方面

支持环保公益活动：参与或支持与气候变化相关的环保公益活动，如植树造林、生态保护等。通过捐赠资金、技术支持、志愿者服务等方式，为应对气候变化贡献力量。

3.4 资源管理

3.4.1 人力资源管理

招聘与选拔：根据公司的业务需求和发展战略，制定招聘计划，选拔具备相关技能和经验的人才。公司主要招聘本科及以上学历，检测相关专业的人员，优先考虑有检测、能源类项目经验的候选人。

培训与发展：为员工提供系统的培训，包括新员工培训、拓展培训、专业进阶培训、管理技能培训等，帮助员工不断提升专业技能和综合素质，还为员工提供竞聘、晋升等成长机会，激发员工的工作积极性和创造力。

绩效管理：建立科学的绩效考核体系，设定明确的工作目标和绩效指标，定期对员工的工作表现进行评估和考核。根据考核结果，给予员工相应的奖励或惩罚，如年终奖金、优秀员工奖金等，激励员工提高工作绩效。

薪酬福利管理：制定具有竞争力的薪酬体系，确保员工的薪酬水平与市场行情相匹配。除了基本薪资外，公司还为员工提供五险一金、法定节假日带薪休假、生日福利、各种节日福利等福利，提高员工的满意度和忠诚度。

3.4.2 财务资源管理

预算编制：制定年度预算计划，对公司的各项收入和支出进行合理的预算安排，企业应根据战略目标和经营计划，编制全面预算，包括销售预算、采购预算、费用预算等。严格控制预算执行，定期对预算执行情况进行分析和评估，及时调整预算计划。在编制预算时，要充分考虑市场环境、历史数据、行业标准等因素。例如，销售预算要结合市场调研的结果，预测不同产品的销售量和销售价格；生产预算要根据销售预算和库存情况，确定生产数量和生产进度；采购预算要考虑设备的价格波动和库存管理要求。

预算执行与监控：各部门要按照预算安排开展工作，财务部门要对预算执行情况进行监控，及时发现并解决预算执行过程中的问题。例如，通过建立预算执行情况分析表，定期对比实际支出与预算金额，分析差异产生的原因。如果发现某项费用超出预算，要及时采取措施，如调整工作计划、控制费用支出等。

预算调整：当市场环境、经营计划等因素发生重大变化时，企业可以对预算进行调整。但预算调整必须经过严格的审批程序，以确保预算的严肃性和权威性。例如，当设备价格大幅上涨或市场需求急剧下降时，企业可以调整采购预算或销售预算，但要说明调整的原因、调整的幅度和对企业经营的影响，并报经管理层批准。

销售费用控制：销售费用是企业为销售产品或服务而发生的费用，包括广告宣传费、促销费、销售人员薪酬等。企业要根据销售目标 and 市场情况，合理控制销售费用。例如，制定广告宣传计划，选择性价比高的广告媒体和宣传方式；优化促销活动，提高促销效果，降低促销成本；合理确定销售人员的薪酬结构，激励销售人员提高销售业绩，同时控制薪酬支出。

资金管理：合理安排资金，确保公司的资金流动性和安全性。对于资金的使用进行严格的审批和监管，提高资金的使用效率。同时，积极拓展融资渠道，为公司的发展提供资金支持。

3.4.3 信息资源管理

数据管理：建立完善的数据管理体系，对公司的业务数据、客户数据、财务数据等进行收集、存储、处理和分析。确保数据的准确性、完整性和安全性，为公司的决策提供数据支持。

信息系统管理：建设和维护公司的信息系统，包括办公自动化系统、业务管理系统、客户关系管理系统等。确保信息系统的稳定运行，提高工作效率和管理水平。

知识管理：鼓励员工分享知识和经验，建立知识管理平台，将员工的知识 and 经验进行整理和存储，方便员工之间的学习和交流，提高公司的整体知识水平。

3.4.4 物力资源管理

固定资产管理：对公司的固定资产，如办公设备、车辆等进行登记、管理和维护。定期对固定资产进行盘点和清查，确保固定资产的安全和完整。

办公用品管理：建立办公用品的采购、发放和使用制度，严格控制办公用品的消耗。对于办公用品的采购，选择优质的供应商，降低采购成本。

3.5.生态保护

3.5.1能源管理与节能减排

在公司办公场所，采用节能设备和技术，如智能照明系统、节能空调等，降低能源消耗。通过对能源使用情况的监测和分析，制定节能策略，减少不必要的能源浪费。

对建筑内的设备，如照明系统、空调系统、电梯等进行节能设计和改造。在照明方面，采用高效节能灯具，如LED灯，并结合智能照明控制系统，根据自然光照度和人员活动情况自动调节照明亮度。对于空调系统，采用变频技术，根据室内温度和湿度需求自动调节制冷量或制热量。电梯可以采用能量回馈装置，将电梯下行时的势能转化为电能回馈到电网。

3.5.2资源循环利用

可回收物处理：对收集的可回收物进行分类整理，如纸张、塑料、金属、玻璃等，定期出售给废品回收企业，实现资源的再利用。

其他垃圾处理：对于无法回收利用的其他垃圾，可根据当地的垃圾处理设施情况，选择焚烧、填埋等方式进行处理。

3.5.3生态环保项目合作

与环保组织、科研机构等开展合作，共同参与生态环保项目。例如，参与湿地保护、森林恢复等项目，为生态系统的修复和保护提供技术支持和资金支持。

3.5.4员工环保意识培养

在公司内部开展环保宣传和教育活动，提高员工的环保意识。例如，组织员工参加环保培训、志愿者活动等，鼓励员工在日常生活和工作中践行环保理念。

四、社会（S）

4.1 社会责任政策和目标

4.1.1 社会责任政策方面

合法合规经营：遵守国家法律法规，包括在数据安全、隐私保护、知识产权等方面严格自律，确保公司的各项业务活动合法合规开展。

员工权益保障：为员工提供良好的工作环境、合理的薪酬待遇和职业发展机会。制定公平的招聘、晋升和培训制度，关注员工的工作生活平衡，保障员工的基本权益。

社区参与和公益活动：积极参与当地社区的建设和发展，开展公益活动，回馈社会。与社区组织、学校等合作，开展技术培训、志愿服务等活动，为社区居民提供帮助。

4.1.2 社会责任目标方面

(1) 环境目标

节能减排：在公司运营过程中，努力降低能源消耗和碳排放，提高废弃物资源化利用率。

电子垃圾处理：提高电子垃圾的回收和处理率，减少对环境的污染。

(2) 员工发展目标

培训与晋升：每年为员工提供一定数量的培训课程和学习机会，提高员工的专业技能和综合能力。同时，设定员工晋升比例目标，激励员工积极进取。

员工满意度：通过定期员工满意度调查，不断提高员工对公司满意度。

(3) 客户服务目标

客户满意度提升：设定客户满意度提升的具体目标，通过不断改进服务，提高客户的忠诚度和口碑。

客户投诉处理：缩短客户投诉的处理时间，提高客户投诉的解决率。

(4)社区贡献目标

公益活动参与度：每年参与一定数量的社区公益活动，为社区提供技术支持、志愿服务等。

捐赠与资助：根据公司的财务状况，设定捐赠和资助的金额目标，支持教育、扶贫、环保等公益事业。

4.2员工权益与发展

4.2.1员工权益保障

4.2.1.1公平就业

我司严格遵守国家法律法规，坚持公平、公正、公开的招聘原则，不因性别、年龄、种族、宗教信仰等因素歧视求职者。为员工提供平等的就业机会，确保招聘过程透明、公正。

我司在招聘过程中，明确岗位职责和要求，根据候选人的能力和经验进行选拔，确保合适的人担任合适的岗位。

4.2.1.2薪酬福利

我司建立具有竞争力的薪酬体系，根据员工的岗位、能力和绩效确定合理的薪酬水平。定期进行薪酬调整，以确保员工的薪酬与市场水平相匹配。我司提供完善的福利制度，包括五险一金、带薪年假、病假、产假、陪产假等法定福利，以及节日福利、员工生日福利、健康体检等补充福利。为员工提供良好的生活保障，增强员工的归属感和忠诚度。

4.2.1.3工作环境与安全

我司营造良好的工作环境，提供舒适的办公设施和工作条件。公司注重办公场所的通风、采光和卫生，为员工创造一个舒适、健康的工作环境。

我司高度重视员工的职业安全与健康，建立健全的安全管理制度和应急预案。为员工提供必要的安全培训和防护设备，确保员工在工作过程中的安全。定期进行安全检查和隐患排查，及时消除安全隐患，保障员工的生命财产安全。

4.2.2 员工发展支持

4.2.2.1 培训与发展

我司制定完善的员工培训计划，根据员工的岗位需求和个人发展规划，提供多样化的培训课程和学习机会。培训内容包括专业技能培训、管理能力培训、职业素养培训等，帮助员工不断提升自己的能力和素质。

我司鼓励员工参加外部培训和学习活动，为员工提供培训经费和时间支持。同时，建立内部培训师队伍，开展内部培训和分享活动，促进员工之间的知识交流和经验分享。

我司为员工制定职业发展规划，明确员工的职业发展路径和目标。根据员工的能力和绩效，为员工提供晋升机会和岗位调整，帮助员工实现职业发展目标。

4.2.2.2 绩效管理

我司建立科学合理的绩效管理体系，明确员工的工作目标和绩效指标。通过定期的绩效评估和反馈，帮助员工了解自己的工作表现，发现问题和不足，并及时进行改进。

我司将绩效评估结果与薪酬调整、晋升、培训等挂钩，激励员工积极工作，提高工作绩效。同时，为绩效优秀的员工提供奖励和表彰，激发员工的工作热情和创造力。

4.2.2.3 员工沟通与参与

我司建立畅通的员工沟通渠道，鼓励员工积极参与公司的管理和决策。公司定期召开员工大会、部门会议等，向员工传达公司的发展战略和重大决策，听取员工的意见和建议。

我司设立员工意见箱、在线反馈平台等，方便员工随时提出自己的意见和建议。公司对员工的意见和建议进行认真分析和处理，并及时给予回复和反馈，增强员工的参与感和归属感。

我司组织丰富多彩的员工活动，如团队建设活动、文化体育活动、员工旅游等，丰富员工的业余生活，增强员工之间的沟通和交流，提高团队凝聚力和向心力。

五、治理（G）

5.1 企业治理结构

5.1.1 股东层面

(1) 股权结构：控股股东在公司的发展战略、重大决策等方面具有较大的影响力。股权的分布情况会影响公司的决策效率和稳定性。

(2) 股东权利与义务：股东作为公司的所有者，拥有选举董事、监事、审议公司重大事项、获取公司利润分配等权利。同时，股东也需要履行出资义务、遵守公司章程等义务。我司的股东应按照相关法律法规和公司章程的规定，行使自己的权利，履行自己的义务，共同推动公司的发展。

5.1.2 董事会层面

(1) 成员构成：董事会是公司的决策机构，我司董事会中在公司的技术、市场拓展等方面应该提供专业的指导。

(2) 职责与权力：董事会负责制定公司的发展战略、经营计划、重大投资决策等，对公司的经营管理进行监督和指导。董事会还拥有聘任和解聘公司高级管理人员、决定公司的薪酬政策等权力。为了确保董事会的决策科学、合理，我司建立相应的决策程序和议事规则，要求董事们在决策时充分考虑公司的长远利益和股东的利益。

5.1.3 高级管理人员层面

(1) 总经理及其他高管：总经理是公司的日常经营管理负责人，负责组织实施董事会制定的经营计划和战略，管理公司的各个部门和业务。除了总经理外，我司设有其他高级管理人员，分别负责公司的不同业务领域。这些高级管理人员具备相应的专业知识和管理能力，以确保公司的各项业务顺利开展。

(2) 激励与约束机制：为了激励高级管理人员积极为公司工作，我司建立一套完善的激励机制。同时，为了防止高级管理人员的不当行为，我司建立相应的约束机制，如内部控制制度、审计制度等。我司定期会对高级管理人员的业绩进行定期考核，根据考核结果给予相应的奖励或惩罚。

5.1.4 监事会层面

(1) 成员组成与职责：监事会是公司的监督机构，负责对公司的董事、高级管理人员的行为进行监督，检查公司的财务状况，确保公司的合法合规经营。他们具有独立性和专业性，能够有效地履行监督职责。

(2) 监督方式与权力：监事会可以通过查阅公司的财务报表、文件资料，参加公司的会议等方式，对公司的经营管理进行监督。如果发现公司存在违法违规行为或损害股东利益的行为，监事会有权提出纠正意见或向有关部门报告。在我司，监事会定期对公司的财务状况进行审计，对公司的重大决策进行监督，以保障公司的健康发展。

5.1.5 其他利益相关者层面

(1) 员工参与：员工是公司的重要利益相关者，我司通过建立职工代表大会、工会等组织，让员工参与公司的治理。员工可以通过这些组织表达自己的意见和建议，参与公司的决策过程，维护自己的合法权益。

(2) 客户、供应商和社区等利益相关者的沟通与协调：我司与客户、供应商、社区等利益相关者保持良好的沟通与协调。我司通过建立客户反馈机制、供应商评估机制等，了解客户和供应商的需求和意见，提高公司的产品质量和服务水平。同时，我司积极参与社区建设，履行社会责任，为公司的发展创造良好的外部环境。

5.2 风险管理

5.2.1 风险识别

(1) 合规风险：我司需要关注与自身业务相关的法律法规和政策变化，确保公司的运营活动始终符合法律要求。要遵守行业的相关标准和规范，以及安全生产、环境保护等方面的法规。对于不断更新的政策法规，公司应建

立有效的信息收集和解读机制，及时调整业务流程和管理措施以适应新的要求。

(2) 社会舆情风险：公司的经营活动会受到社会公众的关注和监督，如果出现负面事件或不良行为，可能会引发社会舆情的关注和批评，对公司的声誉造成影响。因此，公司需要建立舆情监测机制，及时了解社会公众对公司的看法和评价，对于可能引发舆情风险的问题，要及时进行沟通和处理。

5.2.2 风险评估

(1) 风险可能性分析：对识别出的各类风险发生的可能性进行评估。例如，根据历史数据、行业经验和专家判断，评估公司在未来一段时间内面临法律法规变化、供应商违约、安全事故等风险的概率。

(2) 风险影响程度分析：评估风险发生后对公司的财务状况、声誉、运营等方面的影响程度。例如，一次严重的安全事故可能会导致人员伤亡、设备损坏、生产中断等后果，对公司的经济利益和声誉造成重大损失；而一次供应商的短期延迟交货可能对公司的影响相对较小。

(3) 风险优先级排序：根据风险的可能性和影响程度，对风险进行优先级排序，确定公司需要重点关注和管理的风险。对于高优先级的风险，公司需要制定详细的风险应对计划，明确责任人和时间节点。

5.2.3 风险应对策略

(1) 风险规避：对于一些高风险且难以控制的活动，公司可以选择避免参与。例如，如果某个地区的政策环境不稳定，公司可以考虑减少在该地区的业务拓展；如果某个供应商的ESG表现不佳，公司可以寻找其他更可靠的供应商。

(2) 风险降低：采取措施降低风险发生的可能性和影响程度。例如，加强内部管理，提高员工的合规意识和操作技能，降低违规风险；增加对供应商的监督和管理力度，提高供应商的履约能力；加大安全生产投入，改善生产条件，降低安全事故的发生概率。

(3) 风险转移：通过购买保险、签订合同等方式，将部分风险转移给其他方。例如，购买商业保险可以在发生安全事故、自然灾害等意外事件时，获得一定的经济赔偿，减轻公司的损失；与供应商签订合同，明确双方的权利和义务，在供应商出现违约情况时，可以通过法律手段维护公司的利益。

(4) 风险接受：对于一些低风险或无法避免的风险，公司可以选择接受，但需要建立相应的应急机制，以便在风险发生时能够及时应对，降低损失。例如，对于一些不可预见的自然灾害等风险，公司可以制定应急预案，提高应对突发事件的能力。

5.2.4 风险监控与反馈

(1) 关键指标监测

指标选择：确定能够反映风险状态的关键指标。这些指标可以是定量的，也可以是定性的。以供应链风险为例，定量指标可以包括供应商交货准时率、库存周转率等；定性指标可以是供应商的合作稳定性、市场供应的稳定性等。

阈值设定与监控：为关键指标设定合理的阈值，当指标值超出阈值范围时，发出风险预警。例如，将供应商交货准时率的阈值设定为90%，如果实际交货准时率低于这个值，就需要进一步调查原因，判断是否存在供应中断的风险。

(2) 定期评估与反馈：

检查周期确定：根据风险的性质、影响程度和发生频率等因素确定检查周期。对于高风险、易变的风险因素，检查周期应该较短。例如，对于金融市场风险，可能需要每日甚至实时监控；而对于一些相对稳定的风险，如设备老化风险，可以每季度或半年检查一次。

评估内容：在每次检查时，评估风险的当前状态，包括风险发生的可能性和影响程度是否改变。例如，在评估市场需求风险时，要考虑市场调研数据、竞争对手动态、消费者偏好变化等因素，重新评估需求下降的可能性和对企业销售额的影响程度。

(3) 风险反馈的渠道与方式

① 内部报告

定期报告：风险管理部门定期向管理层和相关部门提交风险报告，内容包括风险监控的结果、风险状态的变化、应对措施的执行情况和效果等。例如，每月或每季度提交一份风险综合报告，以图表、数据和文字说明的形式展示风险信息。

专项报告：当出现重大风险事件或者风险状态发生急剧变化时，及时提交专项报告。专项报告应详细分析风险事件的原因、影响和应对建议。例如，在发生重大安全事故后，风险管理部门应立即提交专项安全风险报告。

② 会议沟通

风险管理会议：定期召开风险管理会议，由风险管理部门主持，各相关部门参加。在会议上，汇报风险监控情况，讨论风险应对策略的调整。例如，在企业面临财务风险时，财务部门在风险管理会议上汇报财务指标的变化情况，与其他部门共同商讨降低成本、增加收入的措施。

跨部门沟通会议：针对涉及多个部门的风险，召开跨部门沟通会议。例如，对于供应链风险，采购部门、生产部门和物流部门共同参加会议，分享各自掌握的信息，协调应对措施。

③ 信息系统共享

建立风险信息平台：利用企业内部的信息系统，建立风险信息共享平台。在这个平台上，各部门可以实时查看风险信息、更新风险状态、提交风险应对措施的执行情况。例如，通过企业资源计划（ERP）系统的风险管理模块，不同部门的人员可以根据权限查看和处理风险相关信息。

5.3 合规与透明度

5.3.1 合规

(1) 法律法规遵守：专业的法律机构合作，确保公司的各项经营活动，如项目承接等都符合国家和地方的法律法规要求。

(2) 商业道德规范：我司制定了严格的商业道德准则，规范员工在商业交易、客户关系、供应商合作等方面的行为。例如，禁止员工接受供应商的贿赂或回扣，要求员工在与客户沟通时保持诚信和透明。通过培训和宣传，让员工充分了解并遵守这些道德规范，以维护公司的商业信誉和良好形象。

(3) 内部合规监督：我司建立了内部的合规监督机制，定期对公司的经营活动进行审查和评估，以发现潜在的合规风险。我司设立了专门的合规部门或岗位，负责监督公司的日常运营是否符合法规和内部制度的要求。对于发现的违规行为，及时进行纠正和处理，并采取措施防止类似问题的再次发生。

5.3.2透明度

(1) 信息披露：在参与一些项目的招投标过程中，我司的相关信息会按照招标要求进行披露，例如在一些招标项目中，我司作为投标人，其基本信息、投标方案等会在一定范围内公开。

(2) 企业信息公开：通过一些企业信息查询平台，可以获取到我司的基本工商信息、股东信息、变更记录、企业年报等内容，这些信息的公开有助于外界对我司的基本情况有所了解。

5.4利益与相关者沟通

5.4.1与股东的沟通

(1) 定期会议：我司会召开年度股东大会等定期会议，向股东汇报公司的经营状况、财务状况、重大项目进展等情况，让股东了解我司的运营情况和未来发展规划。在会议上，股东可以提问、发表意见，与公司管理层进行交流。

(2) 信息披露：通过官方网站、证券交易所公告等渠道，向股东披露我司的重大事项、财务报表等信息，保证股东的知情权。例如，公司的股权变更、投资项目、利润分配等信息都需要及时准确地向股东披露。

(3) 单独沟通：对于大股东或重要股东，公司管理层可能会进行单独沟通，听取他们的意见和建议，解答他们的疑问，维护良好的股东关系。

5.4.2与员工的沟通

(1) 内部会议：定期召开员工大会、部门会议等，传达公司的战略目标、工作重点、规章制度等信息，让员工了解我司的发展方向和工作要求。同时，员工可以在会议上提出自己的想法和建议，参与公司管理和决策。

(2) 培训与发展：我司组织各种培训活动，提升员工的专业技能和综合素质，同时也为员工提供职业发展的机会和平台。在培训过程中，我司可以与员工进行沟通，了解他们的职业发展需求，为员工制定个性化的发展计划。

(3) 意见反馈渠道：建立畅通的意见反馈渠道，如意见箱、电子邮箱、内部沟通平台等，让员工可以随时向公司管理层反映问题、提出建议。同时，公司管理层及时回复员工的反馈，解决员工的问题，增强员工的归属感和忠诚度。

5.4.3与客户的沟通

(1) 客户服务：我司建立专业的客户服务团队，及时响应客户的咨询、投诉和建议，为客户提供优质的服务。通过客户服务，我司可以了解客户的需求和意见，不断改进产品和服务。

(2) 市场调研：我司定期进行市场调研，了解客户的需求、市场趋势和竞争对手的情况，为公司的市场营销提供依据。在市场调研过程中，我司可以与客户进行深入的沟通，了解客户的痛点和需求，提供符合客户需求的产品和服务。

(3) 合同与协议：在与客户签订合同和协议时，我司与客户进行充分的沟通，明确双方的权利和义务，确保合同和协议的顺利履行。同时，我司遵守合同和协议的约定，维护客户的合法权益。

5.4.4与政府部门的沟通

(1) 政策咨询：关注政府部门的政策法规，及时了解政策的变化和调整，与政府部门进行沟通，咨询政策的具体要求和实施细则。通过政策咨询，

我司可以确保自己的经营活动符合政策法规的要求，避免因政策风险而影响公司的发展。

(2) 项目合作：积极参与政府部门的项目合作，如科研项目、产业升级项目等，与政府部门进行沟通，了解项目的要求和目标，制定项目实施方案。在项目合作过程中，我司与政府部门保持密切的沟通，及时汇报项目进展情况，确保项目的顺利实施。

(3) 行业协会：我司加入相关的行业协会，通过行业协会与政府部门进行沟通和交流，反映行业的问题和需求，争取政府部门的支持和帮助。同时，我司可以通过行业协会了解行业的发展动态和趋势，为公司的发展提供参考。

5.4.5 与社会公众的沟通

(1) 社会责任报告：发布社会责任报告，向社会公众披露公司在环境保护、安全生产、员工权益、公益事业等方面的履行情况，展示公司的社会责任感。通过社会责任报告，我司与社会公众进行沟通，提高公司的社会形象和公信力。

(2) 公益活动：积极参与公益活动，如捐赠、志愿服务等，与社会公众进行互动和沟通，传递公司的正能量。通过公益活动，我司可以提高社会公众对公司的认知度和好感度，为公司的发展创造良好的社会环境。

(3) 媒体宣传：通过新闻媒体、社交媒体等渠道，宣传公司的产品、服务、技术创新等方面的成果，提高公司的知名度和影响力。在媒体宣传过程中，我司与媒体保持良好的沟通，及时回应媒体的关注和报道，维护公司的良好形象。

六、ESG绩效指标

6.1环境绩效指标

6.1.1能源使用

能源消耗总量：统计我司在一定时期内（如一年）的总能源消耗量，包括用水量、用电量等。这可以反映我司整体的能源使用规模。

单位产值能耗：将能源消耗总量除以公司的产值，得到单位产值能耗。这个指标可以衡量我司在提供服务过程中的能源效率，有助于我司了解自身的能源利用水平，并与同行业进行比较。

可再生能源使用比例：统计公司使用的可再生能源（如太阳能、风能、水能等）在总能源消耗中的比例。提高可再生能源的使用比例可以减少我司对传统化石能源的依赖，降低碳排放。

6.1.2温室气体排放

温室气体排放总量：计算公司在运营过程中产生的温室气体排放量，包括二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亚氮（N₂O）等。这可以帮助我司了解自身的温室气体排放规模，并制定相应的减排目标。

碳排放强度：将温室气体排放总量除以公司的产值，得到碳排放强度。这个指标可以反映我司每单位产值所产生的温室气体排放量，有助于我司评估自身的碳排放效率，并与同行业进行比较。

温室气体减排目标：制定明确的温室气体减排目标，例如在一定时期内将温室气体排放量降低一定比例。我司可以通过采取节能措施、提高能源效率、使用可再生能源等方式来实现减排目标。

6.1.3资源利用

水资源消耗总量：统计公司在一定时期内的水资源消耗量。单位产值水资源消耗：将水资源消耗总量除以公司的产值，得到单位产值水资源消耗。这个指标可以衡量我司在提供服务过程中的水资源利用效率。

资源回收与再利用：统计公司回收和再利用的资源数量，如纸张、塑料、金属等。提高资源回收与再利用比例可以减少我司对自然资源依赖，降低废弃物排放。

6.1.4环境管理体系

ISO14001认证的保持与改进：我司已获得ISO14001环境管理体系认证，关注认证的持续有效性，并不断改进环境管理体系的实施情况，以确保公司的环境管理水平不断提高。

环境培训覆盖率：统计我司员工接受环境培训的比例，确保员工具备良好的环境意识和环保知识，能够在工作中积极落实公司的环境管理要求。

6.2社会绩效指标

6.2.1员工相关指标

(1) 员工福利与待遇

薪酬体系：公司设有规范且具备市场竞争力的年度收入体系，收入结构多元化，包括月薪资、月度绩效奖金、企业经营分润、项目提成奖金、年终奖金、优秀员工奖金等，这可以确保员工的收入具有稳定性和激励性，反映公司对员工劳动价值的认可。

福利保障：提供五险一金、法定节假日带薪年假等基本福利，还有员工健康体检、生日津贴、生育礼金等额外福利，保障了员工的基本权益和生活质量，体现公司对员工的关怀。

(2) 员工发展与培训

培训体系：设有各职能岗位系统、成熟的育才体系，包含行业类、技能类、专业类及管理类等培训，为员工提供了不断提升自身能力和知识水平的机会，有助于员工的职业发展，也能提高公司整体的人力资源素质。

晋升机制：匹配转岗、竞聘、晋升等成长双轨制，为员工提供了明确的职业发展路径和上升空间，激发员工的工作积极性和创造力，增强员工对公司的归属感和忠诚度。

(3) 员工工作环境与满意度

办公环境：办公环境舒适，良好的工作环境可以提高员工的工作效率和工作体验，体现公司对员工工作条件的重视。

员工满意度调查：定期开展员工满意度调查，了解员工对公司的管理、工作氛围、职业发展等方面的看法和建议，以便及时改进和优化公司的管理策略，提高员工的满意度和幸福感。

6.2.2 客户服务相关指标

客户沟通与服务：保持与客户的良好沟通，及时了解客户的需求和期望，为客户提供个性化的解决方案和优质的服务，增强客户对公司的信任和依赖。

客户满意度与忠诚度：定期评估客户的满意度和忠诚度，分析客户流失的原因，采取相应的措施提高客户的留存率和复购率，促进公司业务增长。

6.2.3 社区与公益相关指标

(1) 社区参与

社区合作项目：积极参与社区的建设和发展，与当地社区组织、学校、公益机构等开展合作项目，如捐赠物资、提供技术支持、开展志愿服务等，为社区居民提供帮助和支持，增强公司在当地社区的影响力和美誉度。

社区就业与培训：为当地社区居民提供就业机会，优先招聘当地人才，同时开展职业技能培训和就业指导，帮助社区居民提高就业能力和创业能力，促进社区的经济发展。

(2) 公益活动与捐赠

慈善捐赠：制定年度慈善捐赠计划，定期向慈善机构、贫困地区、灾区等捐赠资金和物资，支持教育、医疗、环保等公益事业的发展，履行公司的社会责任。

志愿者活动：组织员工参与志愿者活动，如环保宣传、义务植树、关爱弱势群体等，培养员工的社会责任感和公益意识，同时也为社会做出贡献。

6.2.4 企业道德与合规相关指标

(1) 商业道德与反腐败：制定并严格遵守商业道德规范和反腐败政策，禁止员工在商业活动中进行欺诈、贿赂、不正当竞争等行为，维护公司的良好形象和商业信誉。

(2) 法律法规遵守：确保公司的经营活动符合国家和地方的法律法规要求，及时了解和掌握相关法律法规的变化，对公司的管理制度和业务流程进行调整和优化，避免因违法违规行而受到处罚。

(3) 知识产权保护：重视知识产权的保护，尊重他人的知识产权，加强公司自身的知识产权管理和创新，提高公司的核心竞争力。

6.3 治理绩效指标

6.3.1 董事会结构与运作

(1) 董事会独立性：评估董事会成员中独立董事的比例，以及独立董事在公司决策过程中是否能够独立、客观地发表意见和行使监督职责。较高的独立董事比例有助于提高董事会决策的公正性和科学性。

(2) 董事的专业能力和经验：分析董事成员的专业背景、行业经验、管理经验等，确保董事会具备足够的能力和和经验来领导公司的发展，应对各种挑战和机遇。

(3) 董事会会议的频率和质量：统计董事会会议的召开频率，以及会议讨论的议题、决策的过程和结果等，评估董事会会议的质量和效率，确保董事会能够及时、有效地履行职责。

6.3.2 高管薪酬与激励

(1) 薪酬结构的合理性：审查公司高管的薪酬结构，包括基本工资、绩效奖金、股权激励等，确保薪酬结构能够合理地反映高管的工作表现和公司的业绩，同时避免过度激励或激励不足的情况。

(2) 绩效指标的科学性：评估公司用于衡量高管绩效的指标是否科学、合理、全面，是否与公司的战略目标和长期发展相契合。绩效指标应包括财

务指标、非财务指标（如客户满意度、员工满意度、创新能力等），以综合评估高管的绩效。

(3) 薪酬信息的透明度：关注公司高管薪酬信息的披露情况，包括薪酬的具体金额、构成、计算方法等，确保薪酬信息的透明度和公开性，便于股东和利益相关者进行监督。

6.3.3 内部控制与风险管理

(1) 内部控制制度的完善性：检查公司是否建立了完善的内部控制制度，包括财务管理制度、采购管理制度、销售管理制度、人力资源管理制度等，确保公司的各项业务活动能够在有效的内部控制下进行。

(2) 风险管理制度的有效性：评估公司的风险管理制度是否能够有效地识别、评估和应对各种风险，包括市场风险、信用风险、操作风险、合规风险等。公司应建立风险预警机制，及时发现和处理潜在的风险隐患。

(3) 内部审计的独立性和有效性：审查公司内部审计部门的独立性和工作效果，确保内部审计部门能够独立地对公司的内部控制和风险管理进行监督和评价，及时发现问题并提出改进建议。

6.3.4 合规与透明度

(1) 法律法规的遵守情况：监测公司是否严格遵守国家和地方的法律法规，包括公司法、证券法、劳动法、环境保护法等，确保公司的经营活动合法合规。

(2) 信息披露的及时性和准确性：关注公司的信息披露情况，包括定期报告（如年报、半年报、季报）、临时报告等，确保公司能够及时、准确地向股东和利益相关者披露公司的财务状况、经营成果、重大事项等信息，提高公司的透明度。

(3) 反腐败和反欺诈措施：评估公司是否建立了有效的反腐败和反欺诈措施，包括内部审计、举报机制、员工培训等，防止公司内部发生腐败和欺诈行为，维护公司的良好形象和声誉。

6.3.5 股东权益保护

(1) 股东权利的行使和保障：审查公司是否保障股东的合法权益，包括股东的表决权、知情权、分红权等。公司应建立健全的股东大会议事规则，确保股东能够充分行使自己的权利。

(2) 关联交易的管理：评估公司对关联交易的管理情况，包括关联交易的审批程序、定价机制、信息披露等，确保关联交易的公平性和合理性，避免损害公司和股东的利益。

(3) 投资者关系管理：关注公司的投资者关系管理工作，包括与投资者的沟通、交流、互动等，及时回复投资者的咨询和提问，增强投资者对公司的信心和认可。

6.3.6 企业社会责任管理

(1) 社会责任战略的制定和实施：审查公司是否制定了明确的社会责任战略，并将其纳入公司的整体发展战略中。公司应积极履行社会责任，关注环境保护、员工权益、社区发展等问题，为社会做出贡献。

(2) 社会责任绩效的评估和报告：评估公司对社会责任绩效的评估和报告情况，包括是否建立了社会责任绩效指标体系，是否定期对社会责任绩效进行评估和报告，以及报告的内容是否真实、准确、完整。

(3) 利益相关者的参与和沟通：关注公司与利益相关者的参与和沟通情况，包括与员工、客户、供应商、社区等利益相关者的沟通和互动，了解他们的需求和期望，共同推动公司的可持续发展。

七、未来展望

7.1 未来发展战略

7.1.1 市场拓展战略

(1) 地域扩张：在巩固本省及周边市场的基础上，积极向全国其他地区以及国际市场拓展。

(2) 客户多元化：除了现有的企业客户外，进一步拓展客户群体。

(3) 战略合作与并购：与上下游企业、同行业企业建立战略合作伙伴关系，实现资源共享、优势互补，共同开拓市场。同时，根据公司的发展战略和市场需求，适时进行并购活动，获取关键技术、人才、市场渠道等资源，提升公司的综合竞争力。

7.1.2 服务提升战略

(1) 完善售后服务体系：建立专业的售后服务团队，提供快速响应、高效优质的售后服务。加强对客户的培训和技术支持，帮助客户更好地使用公司的产品和服务。同时，通过建立客户反馈机制，及时了解客户的需求和意见，不断改进售后服务质量。

(2) 提供增值服务：在产品销售的基础上，为客户提供更多的增值服务，通过提供增值服务，增加客户的满意度和忠诚度，提高公司的盈利能力。

7.1.3 人才发展战略

(1) 人才培养：制定完善的人才培养计划，为员工提供多样化的培训和学习机会，包括内部培训、外部培训、在线学习等。鼓励员工不断提升自己的专业技能和综合素质，为公司的发展提供人才支持。

(2) 人才引进：积极引进国内外优秀的技术人才、管理人才和营销人才，充实公司的人才队伍。通过提供具有竞争力的薪酬待遇、良好的工作环境和发展空间，吸引和留住人才。

(3) 人才激励：建立科学合理的人才激励机制，包括薪酬激励、股权激励、职业发展激励等，激发员工的工作积极性和创造力，提高员工的工作效率和绩效。

7.2持续改进计划

7.2.1环境方面

目标：在未来一段时间内显著降低公司运营对环境的影响，提高资源利用效率。具体措施：

定期对办公场所的能源消耗进行监测和分析，制定年度能源消耗降低目标。例如，争取在未来1-2年内实现能源消耗降低10%-15%。

逐步更换办公区域的照明设备为节能型灯具，并安装智能照明控制系统，根据人员活动情况自动调节灯光亮度，减少不必要的能源浪费。

7.2.2社会方面

目标：增强公司与员工、客户、社区等利益相关者的关系，积极履行社会责任，提升公司的社会形象和影响力。

具体措施：

(1) 员工发展与福利

制定员工培训与发展计划，根据员工的岗位需求和职业发展规划，提供个性化的培训课程和学习机会。

建立公平、透明的绩效考核和晋升机制，为员工提供明确的职业发展通道和晋升机会。定期对员工的工作表现进行评估，根据评估结果给予相应的奖励和晋升。

关注员工的身心健康，在办公场所设置员工休息区、健身设施等，定期组织员工体检和心理健康讲座，为员工提供良好的工作环境和福利保障。

(2) 客户关系管理

建立客户反馈机制，及时收集客户的意见和建议，对客户的投诉和问题进行快速响应和处理。

加强产品和服务的质量管理，确保为客户提供高质量、安全可靠的服务。建立严格的质量控制体系，对产品和服务的全环节进行全程监控。

积极参与社会公益活动，与客户共同开展公益项目，提升客户的参与度和满意度。例如，与客户合作开展环保公益活动、扶贫助困活动等。

(3) 社区参与与贡献

制定社区参与计划，积极参与当地社区的建设和发展。例如，组织员工参与社区志愿服务活动，为社区提供信息技术培训、科普宣传等服务。

与当地学校、科研机构等开展合作，为学生提供实习、就业机会，支持教育事业的发展。例如，每年接收一定数量的实习生，为优秀的毕业生提供就业岗位。

关注社会热点问题，积极响应政府的号召，参与社会应急救援、灾害救助等工作，为社会的稳定和发展做出贡献。

7.2.3 治理方面

目标：不断完善公司的治理结构和管理体系，提高公司的运营效率和风险管理能力，确保公司的可持续发展。具体措施：

(1) 治理结构优化

定期对董事会和管理层的人员结构进行评估和调整，确保董事会成员具备丰富的专业知识和行业经验，管理层能够高效地执行公司的战略和决策。

加强董事会对公司战略规划、重大投资决策、风险管理等方面的监督和指导，提高公司的决策科学性和合理性。例如，建立重大事项决策前的专家咨询和论证制度。

完善公司的内部治理制度，明确各部门的职责和权限，加强部门之间的沟通和协作，提高公司的运营效率和管理水平。

(2) 风险管理

建立全面的风险管理体系，对公司面临的各种风险进行识别、评估和应对。例如，定期开展风险评估工作，制定风险应对策略和应急预案。

加强对信息技术风险的管理，确保公司的信息系统安全可靠。建立信息安全管理制​​度，加强对网络安全、数据安全等方面的防护和监控。

强化合规管理，确保公司的经营活动符合国家法律法规和行业规范的要求。建立合规培训制度，定期对员工进行合规培训，提高员工的合规意识。

(3) 信息披露与透明度

按照相关法律法规和监管要求，及时、准确地披露公司的ESG信息和财务信息，提高公司的信息透明度。例如，定期发布ESG报告，详细披露公司在环境、社会、治理等方面的表现和成果。建立与投资者、利益相关者的沟通机制，及时回应他们的关切和问题，增强他们对公司的信任和支持。例如定期召开投资者交流会、客户座谈会等活动。



八、结语

展望未来，东宸智电在ESG领域将迎来更为广阔的发展空间。随着科技的不断进步，绿色智能解决方案将广泛应用，社区的可持续发展将达到新高度，企业治理也将更加完善。我们有理由相信，东宸智电将在ESG的指引下，持续创新服务模式，为业主创造更加美好的生活环境，成为推动社会可持续发展的重要力量。

在ESG的引领下，东宸智电的未来充满无限可能。绿色建筑运维、社区环保教育、多元共治的社区治理模式等将成为行业发展的新常态。企业将以ESG为导向，不断拓展业务边界，提升服务内涵，与各方携手共建更加绿色、和谐、智慧的社区生态，在可持续发展的道路上绽放出更加绚烂的光彩。

立足当下，展望未来，ESG将深度重塑东宸智电格局。在环保方面，零碳社区、水资源循环利用等创新实践将不断涌现；在社会责任领域，社区养老、青少年关怀等服务将更加完善；公司治理也将愈发科学规范。东宸智电将ESG的东风，乘风破浪，驶向可持续发展的光明未来，为社会创造更多福祉。



